

Artikel 1 – Definities

- 1.1 Expeditie Marathon B.V., gevestigd te Winschoten, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 92041043.
- 1.2 Klant – degene met wie Expeditie Marathon B.V. de overeenkomst is aangegaan
- 1.3 Partijen – Expeditie Marathon B.V. en de klant samen
- 1.4 Opzegging/ Annulering – de schriftelijke mededeling dat van een of meer overeengekomen producten en/ of diensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel dat de overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet uitgevoerd zal worden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Expeditie Marathon B.V.
- 2.2 Expeditie Marathon B.V. en de klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden indien dit schriftelijk is overeengekomen
- 2.3 Expeditie Marathon B.V. en de klant sluiten toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant of van anderen nadrukkelijk uit.
- 2.4 In alles waarin een overeenkomst de algemene voorwaarden niet voorziet, beslist de directie van Expeditie Marathon B.V. of, ingeval van afwezigheid van de directie, haar gemachtigde.
- 2.5 Door het afsluiten van een arrangement, of het aanschaffen van een ander product of dienst, gaat de klant automatisch akkoord met de inhoud en toepasselijkheid van de algemene voorwaarden.
- 2.6 Wanneer er sprake is van tegenstrijdigheid tussen de algemene voorwaarden en andere informatiebronnen van Expeditie Marathon B.V. (internet, folders e.d.), is het aan de directie om een oordeel te vellen welke bepalingen van toepassing zijn.

Artikel 3 – Totstandkoming/ wijziging van een overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand door het maken van een reservering via de website, dan wel het schriftelijk akkoord op een offerte/ aanbieding afkomstig van Expeditie Marathon B.V.
- 3.2 Reserveringen kunnen zowel persoonlijk, telefonisch als schriftelijk worden gemaakt. Alle reserveringen zijn geldig nadat deze schriftelijk zijn bevestigd door Expeditie Marathon B.V. Na bevestiging van de reservering is de klant verplicht tot het voldoen van de aanbetaling zoals voornoemd bij het gekozen pakket of dienst. Indien niet voor de vervaldatum de aanbetaling op de rekening van Expeditie Marathon B.V. is bijgeschreven, vervalt automatisch de reservering.
- 3.3 Artikel 7:404 van het burgerlijk wetboek, alsmede artikel 7:407 van het burgerlijk wetboek zijn nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 4 – Prijzen en betalingstermijnen

- 4.1 Alle genoemde prijzen zijn in euro's en inclusief BTW, doch exclusief eventuele overige kosten zoals bijvoorbeeld toeristenbelasting.
- 4.2 Expeditie Marathon B.V. mag haar prijzen op de website en in andere uitingen te allen tijde wijzigen.
- 4.3 Op het moment dat een boeking door Expeditie Marathon b.v. is bevestigd, is er binnen de gestelde termijn een aanbetaling vereist. Uw boeking is pas definitief na het ontvangen van deze aanbetaling. De totale reissom dient uiterlijk 2 maanden voor vertrek te zijn voldaan op de rekening van Expeditie Marathon B.V.

Artikel 5 – Uitvoering door derden

- 5.1 Expeditie Marathon B.V. heeft te allen tijde het recht de reis (of een deel daarvan) door derden uit te laten voeren.

Artikel 6 – Algemene verplichtingen

- 6.1 De klant behoort zich ten alle tijden aan de huisregels van Expeditie Marathon B.V of haar partners te houden. Indien aanwijzingen van de organisatie, of derden niet worden opgevolgd, zijn de gevolgen voor rekening van de klant.
- 6.2 Eventuele schade, diefstallen en ongevallen dienen direct bij de reisleiding of organisatie te worden gemeld. Indien van toepassing, moet het schadeformulier uiterlijk 14 dagen na het voorval volledig te zijn ingevuld en in het bezit van Expeditie Marathon B.V. te zijn.
- 6.3 De klant dient ervoor te zorgen dat er geen schade wordt toegebracht aan eigendommen van Expeditie Marathon B.V. of derden. Eventueel herstel, vervanging of schoonmaak van zulke eigendommen zal plaatsvinden op kosten van de klant.
- 6.4 Expeditie Marathon B.V. is in geen geval aansprakelijk of verantwoordelijk voor vermissing of diefstal van, of beschadigingen aan persoonlijke eigendommen van de klant.
- 6.5 De klant is zelf verantwoordelijk om haar eigendommen, de reis en annulering voldoende te verzekeren en verzekerd te houden gedurende de reis.

Artikel 7 – Garantiefonds en Reisorganisatie

- 7.1 Expeditie Marathon B.V. is aangesloten bij de het Garantiefonds voor Gespecialiseerde Tour Operators (GGTO).
- 7.2 Expeditie Marathon B.V. is aangesloten bij de Vereniging van Kleinschalige Reisorganisaties.

Artikel 8 – Klachtenprocedure

- 8.1 Indien de klant een klacht of ander soortgelijke gebrek constateert, dient ze dit onmiddellijk en tijdens de reis kenbaar te maken aan de organisatie en/of reisleiders van Expeditie Marathon B.V. zodat er in onderling overleg gelijk een oplossing kan worden gevonden.
- 8.2 Expeditie Marathon B.V. kan na afloop van de reis geen klachten in behandeling nemen of restitutie aanbieden.

Artikel 9 – Persoonsgegevens en AVG

- 9.1 De gegevens van de klant worden door Expeditie Marathon B.V. vastgelegd in een databestand ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. Adressen uit het klantenbestand zullen door Expeditie Marathon B.V. nooit aan derden worden verstrekt. Op schriftelijk verzoek zal Expeditie Marathon b.v uw persoonsgegevens verwijderen, binnen 30 dagen na het indienen van het verzoek.
- 9.2 Tijdens de expeditie worden, ten behoeve van promotiemateriaal en het vastleggen van unieke prestaties door de deelnemers, diverse beeldmaterialen vastgelegd. Deze beelden kunnen op de website of andere uitingen van Expeditie Marathon B.V. worden gebruikt. Indien de klant hier geen onderdeel van uit wenst te maken, ontvangt Expeditie Marathon B.V. dit verzoek graag schriftelijk, doch uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de expeditie.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid Expeditie Marathon B.V.

- 10.1 Expeditie Marathon B.V. is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook door de klant en/of derden geleden, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Expeditie Marathon B.V.

- 10.2 De klant stemt ermee/ is haar bekend dat in de activiteiten waaromheen Expeditie Marathon B.V. de reis faciliteert, risico's tot de gezondheid in geval van onvoldoende training en/ of voorbereiding tot gevolg kunnen hebben.
- 10.3 Expeditie Marathon B.V. is niet aansprakelijk voor diefstal, vermissing, beschadiging en/of verlies van goederen van de klant.
- 10.4 De aansprakelijkheid van Expeditie Marathon B.V. jegens de klant is, uit welke hoofde ook, beperkt tot de som van de overeenkomst exclusief omzetbelasting. In ieder geval is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Expeditie Marathon B.V. in voorkomend geval uitkeert, vermeerderd met het geldende eigen risico.
- 10.5 De uit dit artikel voortvloeiende uitsluiting c.q. beperking van aansprakelijkheid en de daarmee corresponderende verplichting tot vrijwaring, geldt ook ten gunste van het personeel en de directie van Expeditie Marathon B.V. en eventuele derden die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn.

Artikel 11 – Overmacht

- 11.1 In aanvulling op artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Expeditie Marathon B.V. door de klant niet aan Expeditie Marathon B.V. kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
- 11.2 Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
- Een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - Een negatief reisadvies afgegeven door het ministerie van buitenlandse zaken
 - Wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of derden
 - Stroom-, elektriciteits-, internet-, computer-, of telecomstoringen
 - Stakingen
 - Overheidsmaatregelen
 - Vervoersproblemen
 - Slechte weersomstandigheden
 - Werkonderbrekingen
- 11.3 Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Expeditie Marathon B.V. 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort tot een volgende editie van de expeditie en/of het evenement.
- 11.4 Expeditie Marathon B.V. hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de klant te betalen, ook niet wanneer Expeditie Marathon B.V. hier voordeel van heeft.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1 Op alle overeenkomsten offertes en opdrachtbevestigingen is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Alle geschillen die mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Expeditie Marathon B.V. (Winschoten).
- 12.3 Alle vorderingen van de klant verjaren na verloop van het kalenderjaar waarin de expeditie heeft plaatsgevonden.
- 12.4 In geval Expeditie Marathon B.V. in rechte wordt betrokken als gedaagde partij door de klant en de klant wordt in het ongelijk gesteld/ c.q. de vordering van klant wordt afgewezen of slechts ten dele toegewezen, komen alle kosten van rechtsbijstand van Expeditie Marathon B.V., zowel in als buiten rechte (door wie ook verleend), geheel voor rekening van de klant.