

Annuleringsvoorwaarden Expeditie Marathon b.v.

Het kan natuurlijk zijn dat u onverhoopt de door u geboekte reis moet annuleren. Wij adviseren u dan ook om ten allen tijde een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten.

Wij hanteren de volgende annuleringsvoorwaarden.

- 1: Indien u een reis bij ons boekt dan kunt u binnen 24 uur nadat wij deze boeking schriftelijk bevestigd hebben, uw reis en startbewijs alsnog kosteloos annuleren.
- 2: Voor het startbewijs geldt dat u 24 uur na bevestiging van de boeking u 100% verschuldigd bent indien u deze daarna annuleert.
- 2: Voor het Arrangement (busreis, hotel, ontbijt, diner, gids, transfers) geldt, dat wanneer u deze tot 3 maanden voor vertrek annuleert, u 60% van het totaalbedrag verschuldigd bent (exclusief startbewijs)
- 3: Indien u binnen 3 maanden tot 1 maand voor vertrek annuleert bent u 80% van het totaalbedrag verschuldigd (exclusief startbewijs).
- 4: Indien u binnen 1 maand voor vertrek annuleert bent u 100% van het totaalbedrag verschuldigd.
- 5: Na het annuleren van het door u geboekte arrangement of het startbewijs ontvangt u van ons altijd een schriftelijke bevestiging. U kunt deze eventueel gebruiken voor uw reis- en / of annuleringsverzekering.

Extra zekerheidsregeling

- 6: Voor een stukje extra zekerheid bieden wij u de mogelijkheid om uw startbewijs en / of het arrangement via ons door te verkopen, vaak lukt dit. Wij vragen hiervoor een administratieve vergoeding van 15% van de kosten van zowel het arrangement als het startbewijs . Dit kan natuurlijk soms even duren.
- 7: Indien wij een week voor aanvang van het evenement nog niemand voor u gevonden hebben, zullen wij u een definitieve annuleringsbevestiging sturen en het eventuele restitutie bedrag overmaken naar het IBAN nummer waarvan deze oorspronkelijk betaald is.
- 8: Voor het bepalen van het door u te ontvangen restitutie bedrag hanteren wij de datum waarop u ons schriftelijk of per e-mail heeft laten weten dat u het arrangement en / of het startbewijs wilt annuleren.

Coulance regeling

- 9: Indien u zelf iemand bij ons aanbrengt die uw arrangement wil overnemen, eventueel inclusief startbewijs, dan vragen we hier uit coulance geen vergoeding voor. De eventueel door de marathon organisatie gehanteerde overschrijfkosten, voor het op een nieuwe naam zetten van het startbewijs, zullen wel worden doorberekend aan de annulant en in mindering gebracht worden op de restitutie factuur.

10: In overleg en na overeenstemming tussen annulant en nieuwe koper, kunnen de overschrijfkosten, welke onder punt 9 genoemd zijn, eventueel worden doorberekend aan de nieuwe koper. De administratieve afwikkeling verloopt altijd via Expeditie Marathon b.v.

11: Zodra de nieuwe koper de factuur heeft voldaan, zoals genoemd onder punt 9, zal Expeditie Marathon b.v. tot uitbetaling van de restitutie factuur aan annulant overgaan, op hetzelfde IBAN nummer waarvan de boeking destijds betaald is.

Indien u gebruik wilt maken van de extra zekerheidsregeling of coulanceregeling van Expeditie Marathon, stuur dan een email met uw verzoek naar info@expeditiemarathon.nl en met vermelding van uw boekingsnummer.

Versie 2, 5 oktober 2025